



Fiche métier : Assistant de formation aux usages mobiles - #EAVNUM

*Assistant technique du formateur aux nouveaux usages avec les liseuses, tablettes, smartphone, objets connectés ...
Assistant du responsable du département numérique en médiathèque, Technico-commercial en espace de grande distribution, Animateur de vente dans les salons commerciaux spécialisés, Assistant clientèle en boutique de vente, Démonstrateur en usages mobiles*

L'assistant de formation aux usages mobiles initie les citoyens aux usages des terminaux mobiles et des objets connectés : il est notamment chargé de l'accueil, de l'accompagnement à la manipulation des outils ainsi que de l'élaboration de notices d'emploi auprès du public.

Ce poste est ouvert en Emploi d'Avenir, aux débutants diplômés résidant en ZUS, et aux personnes sans qualification particulière dans le cadre du dispositif Emplois d'Avenir numériques.

Présentation

L'Assistant technique de formation aux usages mobiles a pour mission d'assister le formateur ou le technico-commercial par sa maîtrise technique des outils mobiles et des nouveaux usages mobiles : liseuses, tablettes, smartphone, objets connectés Il peut notamment assister le responsable du département numérique en médiathèque.

Il intervient au sein et depuis les lieux d'accès public à l'Internet, de médiation numérique, de formation à la culture numérique responsable, d'initiation à la fabrication numérique, de vente de matériels mobiles : les FabLabs, les makerspaces, les hackerspaces, les laboratoires de fabrication numériques ouverts dans les espaces publics numériques, les espaces de coworking, les "tiers lieux", les bibliothèques, les médiathèques, les centres socio-culturels

Il propose in situ, à distance ou dans le cadre de mobilités et d'évènements (open bidouilles, caravanes de lecture en plein air, randonnées en réalité augmentée.) un accompagnement technique des pratiques et des projets individuels et collectifs, mis en oeuvre par les médiateurs numériques associatifs et entrepreneuriaux (chefs de projets numériques, fabmagiers, animateurs multimédia) avec les enfants, seniors, demandeurs d'emploi, acteurs associatifs, chefs d'entreprise, chercheurs, étudiants, habitants, et nécessitant des compétences de manipulation des outils mobiles (maîtrise des outils, des applications et de leurs usages citoyens, techniques, sociaux, économiques et culturels).

Missions

L'assistant de formation aux usages mobiles initie les citoyens aux usages des terminaux mobiles et des objets connectés : il est notamment chargé de l'accueil, de l'accompagnement à la manipulation des outils ainsi que de l'élaboration de notices d'emploi auprès du public.

Domaines et périmètre d'intervention

Il opère au sein des EPN, des structures de proximité, des offices du tourisme, des musées, des médiathèques, des centres sociaux, des agences de vente en téléphonie mobile, des sites de vente en ligne, en assistance à distance sur les forums ou par téléphone ...



Activités et tâches

Activités 1

Transmission des modalités d'utilisation des outils mobiles : fonctionnalités techniques

Tâches

- Accompagnement personnalisé ? ;
- Manipulation des outils ;
- Elaboration de modes d'emploi basiques ;
- Accueil ;
- Médiation technique.

Activités 2

Maintenance des outils : parties matérielles et logicielles

Tâches

- Maintenance du parc des matériels en prêt pour les usagers de la structure dans laquelle il exerce ;
- Réparation de premier niveau des matériels défectueux ;
- Récupération de données, sauvegardes, protections anti-virus ;
- Conseils techniques en matière d'utilisation des matériels.

Activités 3

Développement d'applications mobiles et programmation d'objets connectés : niveau initiation

Tâches

- Aider l'animateur multimédia dans ses projets d'initiation au développement d'applications mobiles ;
- Effectuer la programmation d'objets connectés de niveau simple, en programmation assistée.

Activités 4

Elaboration de fiches simples de prise en main des outils et des applications

Tâches

- Assister les projets de l'animateur multimédia par la fourniture de fiches explicatives facilitant la prise en main des outils et des applications ;
- Assurer la veille sur les outils pédagogiques existants pour en extraire des fiches conseils simplifiées ;
- Documenter les projets en cours de la structure, notamment par la saisie d'informations en ligne.

Activités 5

Tâches

Activités 6

Tâches



Compétences

Savoirs

- Culture numérique
- Notions juridiques

Savoir faire

- Organiser sa veille sur les nouveaux outils,
- S'auto former sur les nouveaux outils

Savoir être

- Être à l'écoute des difficultés des utilisateurs

Cette fiche métier est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution 2.0 France.

Dernière mise à jour : 5 novembre 2014.

Contributeurs

- Carrefour Numérique - Universcience www.cite-sciences.fr/fr/carrefour-numerique
- Médias-Cité www.medias-cite.org
- Référentiels de compétences Éducation Nationale ; ONISEP