



## Fiche métier : Animateur multimédia

*Animateur d'espace public numérique, Médiateur Internet, Médiateur multimédia, Médiateur numérique, Animateur TIC, Conseiller et assistant en technologie de l'information et de la communication (CATIC), Coordinateur local EPN, Directeur d'EPN, Chargé de développement numérique (ERIC PACA)*

L'animateur multimédia a pour mission de faire découvrir et partager les connaissances et les pratiques numériques pour faciliter l'accès de tous aux services et aux innovations de l'Internet et des Nouvelles Technologies de l'information et de la communication. Il intervient dans les lieux d'accès public à Internet (Espaces Publics Numériques, bibliothèques, médiathèques, centres socio-culturels). Il propose et accompagne des projets individuels et collectifs, avec un accueil adapté (enfants, seniors, demandeurs d'emploi, familles, associations, TPE, habitants, ) aux compétences recherchées (maîtrise des outils et de leurs usages citoyens, techniques, sociaux, économiques et culturels).

### Présentation

L'animateur multimédia accompagne et assiste des populations aux caractéristiques différentes (enfants, seniors, demandeurs d'emploi, etc.) dans l'appropriation des outils informatiques et des usages de l'Internet, au travers d'actions de médiation individuelles ou collectives (animation d'activités éducatives, ludiques, artistiques, techniques, administratives, citoyennes, etc.). C'est un métier à la croisée de domaines technologiques, pédagogiques et d'animation.

### Missions

L'animateur multimédia assure une mission de médiation et d'assistance dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC) pour faciliter l'accès de tous aux services numériques.

Il peut assurer la gestion d'une petite structure ou d'un service ou l'encadrement d'une petite équipe de travail.

### Domaines et périmètre d'intervention



L'animateur multimédia exerce sa fonction dans des lieux publics ou associatifs dédiés à l'apprentissage des technologies de l'information et de la communication et de leurs usages ou qui proposent ce service en liaison avec leur activité principale (bibliothèque, média thèque, maison des jeunes et de la culture, centre social, maison de l'emploi, points information jeunesse).

Il travaille au sein de sa structure d'accueil, seul ou en équipe, souvent en partenariat avec des acteurs locaux : services publics (école, maison de l'emploi, ...) ou associations (aide et insertion sociales, ...).

Il assure des fonctions d'organisation et d'encadrement d'actions d'animation et de développement local autour des TIC, la gestion et la première maintenance des équipements. Il peut aussi être chargé de la gestion et du fonctionnement de la structure ou du service et de la coordination pédagogique d'une équipe d'animation.

## Activités et tâches

### Activités 1

#### **Organisation et encadrement d'actions d'animation et de développement local autour des TIC et de leurs usages**

### Tâches

- Assurer l'accueil et l'information du public, analyser ses demandes et ses besoins ;
  - Etablir un programme d'animations et d'actions à visées pédagogiques ou de développement local ;
    - Concevoir des scénarios d'animation d'ateliers, d'événements, de projets et des méthodes pédagogiques autour de la culture numérique et de l'usage des TIC en fonction des besoins des publics, des objectifs définis avec la collectivité ou l'organisme de tutelle, des spécificités de l'environnement local social, culturel, éducatif, économique ;
      - Organiser et conduire des actions d'animation, d'accompagnement de projets, / d'initiations et de formation, individuels ou collectifs (ateliers, événements, projets locaux) pour expliquer le fonctionnement et le maniement des matériels et des outils, rendre intelligibles les processus technologiques sous-jacents aux équipements matériels et immatériels (informatisation, programmation, mises en ligne, miniaturisation, électronique dans un souci d'éducation citoyenne et scientifique et technique, présenter les principaux services de l'Internet, développer les capacités à les utiliser en autonomie, sensibiliser aux règles de droit, de sécurité et de civilité sur Internet ;
        - Concevoir et mettre en oeuvre l'évaluation continuée et partagée des projets de développement local, des ateliers de création, des acquis des participants, des scénarios d'apprentissage et des pratiques d'animation ;
          - Assurer l'évaluation individuelle des compétences acquises en fonction des référentiels des attestations proposées (ex. PIM, B2IAdulte,) ;
          - Assurer l'assistance technique du public ;
          - Mettre en oeuvre des modalités d'accès aux ressources documentaires en fonction des



usages.

## Activités 2

### Gestion et maintenance des équipements informatiques

#### Tâches

- Gérer les équipements et assurer la maintenance de premier niveau des postes informatiques et de l'ensemble des moyens technologiques nécessaires aux activités ;
- Adapter l'utilisation de l'outil multimédia aux projets et aux publics, en veillant à la sécurité des utilisateurs et à la protection des mineurs ;
- Développer des solutions technologiques en fonction des projets.

## Activités 3

### Veille

#### Tâches

- Assurer une veille informative, technologique et pédagogique en fonction des projets, des usages.

## Activités 4

### Gestion et fonctionnement de la structure

#### Tâches

- Gérer le budget ; mobiliser des financements au service des projets et des besoins locaux ;
- Gérer les modalités de fonctionnement de l'espace (inscriptions, règlement intérieur, planning des activités, gestion des salles, coordination de l'équipe d'animation) ;
- Gérer les relations avec la collectivité ou l'organisme de tutelle (rapport d'activité, tableaux de bord) ;
- Développer et gérer des partenariats autour de projets à l'échelle d'un territoire.

## Activités 5

### Communication

#### Tâches

## Activités 6

#### Tâches

## Compétences

### Savoirs

- Bonne culture des technologies de l'information et de la communication et de leurs usages ;
- Connaissances des principales règles de droit, de sécurité et de civilité sur l'Internet ;



- Connaissance des principaux services de l'administration en ligne.

### Savoir faire

- Maîtrise des outils informatiques et multimédias, en fonction des missions et activités de la structure : (systèmes d'exploitation, logiciels bureautiques, Internet, multimédia) ;
- Capacité à assurer la première maintenance des équipements ;
- Capacité à animer un groupe ;
- Capacité à analyser le contexte et les besoins locaux ;
- Capacité à communiquer sur différents supports et canaux de diffusion.
- Capacité à concevoir, conduire et évaluer un projet

### Savoir être

- Qualités relationnelles, capacité d'adaptation à des publics variés ;
- Qualités pédagogiques, écoute, patience ;
- Sens de l'initiative, de l'organisation, du travail en équipe et en réseau.

Cette fiche métier est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution 2.0 France.

Dernière mise à jour : 26 mars 2014.

## Contributeurs

- Délégation aux usages de l'Internet (DUI) - octobre 2012.