



Fiche métier : Chef de projet technique web

Chef de projet informatique web

Le chef de projet technique web apporte une réponse technique aux spécifications fonctionnelles recensées par le chef de projet fonctionnel. Il formalise les spécifications techniques dans un cahier des charges technique. Il constitue et coordonne l'équipe technique qui réalisera le projet. Il gère le planning, les ressources, attribue les tâches et s'assure que les développements techniques répondent aux fonctionnalités souhaitées. Il peut travailler dans une entreprise ayant un service de développement informatique intégré ou dans une entreprise spécialisée dans le développement de projets web.

Présentation

Le chef de projet technique web assure la maîtrise d'oeuvre (MOE) d'un projet web, c'est-à-dire qu'il se charge de la conduite opérationnelle du projet. Il doit pour cela non seulement maîtriser les méthodes de gestion et de management de projet mais aussi avoir de solides connaissances des outils et des pratiques liées au Web et aux systèmes d'information. Il travaille en étroite collaboration avec le chef de projet maître d'ouvrage). Le projet qu'il mène s'appuie sur le cahier des charges fonctionnel de la maîtrise d'ouvrage qu'il va convertir en cahier des charges techniques pour le faire réaliser par l'équipe qu'il constituera et coordonnera.

Il est le garant du respect du cahier des charges soumis par la maîtrise d'ouvrage en terme de coût, de délais, de qualité et de performance, mais sera également force de proposition tout au long du projet pour d'éventuels ajustements en lien avec les contraintes techniques.

Outre une bonne connaissance des hommes et le sens du management, sa mission suppose la compréhension des besoins issus de la maîtrise d'ouvrage et la connaissance des outils et des dispositifs techniques chargés de leur mise en oeuvre. Il doit également avoir une bonne connaissance des métiers qu'il encadre (développeurs, intégrateurs) et des métiers de l'entreprise concernées par le projet pour assurer l'accompagnement des futurs utilisateurs.

Missions

- Qualifier le projet et constituer les équipes techniques ;
- Accompagner et coordonner les différents acteurs internes ou externes liés au projet ;
- Constituer le cahier des charges technique qui est une réponse au cahier des charges fonctionnel constitué par la maîtrise d'ouvrage (MOA) ;
 - Etablir le planning, prévoir les ressources et attribuer les tâches, cadrer le budget en accord avec la maîtrise d'ouvrage ;
 - Gérer les priorités, l'avancement du projet, suivre les coûts, les délais ;
 - S'assurer de la cohérence finale entre les fonctionnalités souhaitées et la réponse technique apportée, notamment à travers des phases de test et la mise en place de l'accompagnement des futurs utilisateurs.



Domaines et périmètre d'intervention

Le chef de projet technique web évolue au sein d'une entreprise ayant un service de développement informatique intégré ou dans une entreprise spécialisée dans le développement de projets web (sites web, applications mobiles, Intranets, Extranets, etc.).

Il apporte une réponse à une demande émanant de la maîtrise d'ouvrage qui peut être un client externe à l'entreprise ou un service interne de l'entreprise.

Ses responsabilités et fonctions impliquent avant tout :

- Une bonne connaissance des dispositifs techniques afin de répondre efficacement aux attentes de la maîtrise d'oeuvre à travers le cahier des charges technique ;
- Un sens du management et du relationnel afin de bien choisir et coordonner les équipes qui seront en charge de la réalisation du projet.

Il doit avoir une bonne connaissance des métiers de l'entreprise concernés par le projet afin de bien comprendre les besoins de la maîtrise d'ouvrage, mais des utilisateurs aussi. Il connaît le marché des fournisseurs de solutions informatiques dont il suit les évolutions.

Activités et tâches

Activités 1

Assurer la responsabilité technique du projet

Tâches

Définir les modalités techniques du projet :

- Réalisation du cahier des charges technique
- Participation au choix des solutions technique (progiciels) avec la maîtrise d'ouvrage
- Spécifications techniques détaillées
- Réalisation (développement spécifique ou intégration)

Réaliser des tests pour s'assurer de la conformité du produit ou service mis en place :

- Définition des tests
- Conduite des tests

Activités 2

Accompagner

Tâches

Assurer le déploiement technique :

- Mise en place de la nouvelle application
- Organisation de la maintenance

Accompagner les utilisateurs :

- Formation des utilisateurs
- Organisation du support utilisateur



- Mise en place de bonnes pratiques et de procédures

Activités 3

Conduire le projet côté Maîtrise d'œuvre

Tâches

Organiser l'équipe projet :

- Organisation, coordination et animation de l'équipe de maîtrise d'oeuvre du projet
- Arbitrage entre les acteurs
- Constitution de l'équipe
- Planification et jalons

Définir les moyens de communication :

- Diffusion de l'information auprès des membres de l'équipe
- Organisation de réunion

Activités 4

Contrôler l'atteinte des objectifs du projet

Tâches

Veiller au respect :

- Des délais
- Des coûts
- De la qualité
- De la sécurité du système

Contrôler l'adéquation entre les exigences de la maîtrise d'ouvrage et la réponse technique de la maîtrise d'oeuvre

Activités 5

Assurer l'interface avec la maîtrise d'ouvrage

Tâches

Activités 6

Effectuer une veille technologique et concurrentielle

Tâches

Anticiper les évolutions technologiques :

- Suivre l'évolution des pratiques
- Prendre connaissances des évolutions technologiques

Observer la concurrence :

- Bonnes pratiques
- Différentes solutions utilisées
- Fonctionnalités et services proposés



Compétences

Savoirs

Connaissances des langages du Web (CSS, Java, XHTML, AJAX, PHP, ActionScript)
Compréhension des notions et enjeux liés aux nouvelles technologies

- Web 2.0 et 3.0
- Management des connaissances
- E-learning
- IHM, Ergonomie
- Groupware, flux

Connaissance de l'environnement informatique :

- Réseaux, serveurs
- Matériels
- Applications et logiciels

Connaissance en intégration :

- Logiciels
- Matériels
- Systèmes d'exploitation

Connaissances des réseaux et de la sécurité

Connaissance :

- Marché de la sous-traitance,
- Offre progiciels

Connaissance de l'entreprise concernée par le projet et de ses métiers

Connaissance de la langue anglaise

Savoir faire

Maîtrise des systèmes d'information :

- Architecture fonctionnelle du système d'information (SI)
- Conception, modélisation et architectures d'applications
- Méthodes, normes et outils de développement

Pilotage de projet :

- Conduite de réunion
- Planification
- Management d'équipe
- Suivi du budget



- Gestion de conflit

Constitution de cahier des charges :

- Compréhension des besoins fonctionnels
- Conversion en solutions techniques

Constitution et animation d'équipe :

- Négociation
- Recrutement
- Conduite d'entretien

Utilisation de logiciels spécifiques :

- CMS, CRM, ERP
- Plateformes collaboratives
- Solution Internet, Extranet et Intranet
- Logiciel de planification

Savoir être

Sens du management :

- Implication et motivation
- Gestion d'équipe
- Charisme
- Force de proposition
- Arbitrage
- Pragmatisme

Sens du relationnel :

- Ecoute
- Bon communicant
- Négociation
- Travail d'équipe

Expression orale

- Concision
- Clarté
- Aisance

Intérêt pour les technologies de l'information et la communication :



- Le marché
- Les nouvelles pratiques
- Les évolutions informatiques

Sens de la gestion de projet :

- Autonomie
- Rigueur
- Polyvalence
- Esprit de synthèse
- Organisation
- Gestion du temps

Sens de la négociation

Cette fiche métier est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution 2.0 France.

Dernière mise à jour : 6 septembre 2011.

Contributeurs

- Délégation aux usages de l'Internet (DUI) - septembre 2011

· CELSA - Ecole des hautes études en sciences de l'information et de la communication, Université Paris IV-Sorbonne et Ecole des Mines d'Alès - MASTER 2 Professionnel Communication et Technologies Numériques : Mourad KALAI - mai 2009