



Fiche métier : Technicien réseau

Technicien traitement de données, Chargé d'assistance réseaux, Spécialiste réseaux

Le technicien réseaux assure la maintenance et l'optimisation des réseaux LAN (Local Area Network soit, réseau local) et WAN (Wide Area Network soit, réseau étendu). Il gère les équipements de commutation et de routage. Il est souvent chargé de l'installation et de la configuration des équipements du réseau ainsi que des interventions au niveau du câblage. Il est aussi en relation avec les services après-vente des distributeurs de matériel réseau.

Présentation

Le technicien réseaux a pour mission d'intervenir sur les équipements ou le câblage du réseau afin d'assurer une qualité de service optimale aux utilisateurs et de veiller au bon fonctionnement quotidien d'un réseau.

En cas de dysfonctionnement grave, le technicien réseau doit être en mesure de juger l'insuffisance de ses capacités et faire appel, le cas échéant à des spécialistes (ingénieur réseaux, architecte réseaux).

Missions

Le technicien a pour mission principale de soutenir le réseau de communication et d'installer les équipements. Il garantit la performance du réseau et gère les dysfonctionnements. A ce titre, il mène différents types d'activité : surveillance du réseau, réalisation de tests réguliers, simulation d'incidents et, bien entendu, intervention rapide en cas de panne.

S'il ne participe pas directement aux phases de conception, ce technicien est souvent chargé de l'installation de nouvelles extensions. Il peut aussi être amené à commander des lignes à un opérateur télécom, du matériel, des câbles ou des appareils...

Domaines et périmètre d'intervention

Dans les grandes entreprises, le technicien réseaux travaille sous l'autorité d'un administrateur réseau ou d'un ingénieur réseau connaissant parfaitement l'architecture du réseau d'entreprise. Selon les entreprises, le périmètre d'intervention du technicien peut varier parmi les champs suivants :

- Monitoring de l'activité du réseau,
- Intervention au niveau du câblage, notamment dans les baies de brassage,
- Configuration des équipements du réseau (routeur, commutateur, etc.),
- Analyse de la sécurité du réseau,
- Relations avec les services après-vente des distributeurs de matériel réseau.

Activités et tâches

Activités 1

Surveillance de l'activité du réseau

Tâches



- Teste les multiples connexions possibles au réseau ainsi que la connectivité Internet en surveillant le matériel et les logiciels IP ;
- Assure un service de qualité conformément aux normes en vigueur dans l'entreprise.

Activités 2

Intervention au niveau du câblage et matériel assurant le transfert de données

Tâches

- Installation de nouveaux équipements réseau et du câblage nécessaire
- Détection et résolution des problèmes sur le matériel réseau ou mise en place de solution de contournement si le problème nécessite l'analyse d'un expert réseaux

Activités 3

Installation et configuration des équipements du réseau

Tâches

- Installe et paramètre les équipements sur le réseau (voix, données, vidéo)
- Gère les performances du réseau en configurant l'équipement et les logiciels de réseau

Activités 4

Analyse de la sécurité du réseau

Tâches

- Contribue à la préparation de rapports en recueillant des informations
- Veille à l'application des procédures en matière de sécurité
- Maintient à jour les moyens qui contrôlent l'accès aux dossiers de l'entreprise

Activités 5

Relations avec les services après-vente des distributeurs de matériel réseau

Tâches

Activités 6

Tâches

Compétences

Savoirs

Connaissances techniques

- Principaux types de câblages
- Equipements hardware et software (routeurs, concentrateurs, commutateurs)
- Protocoles réseaux

Savoir faire

Capacité d'analyse :

- Pouvoir diagnostiquer l'origine d'une panne ou d'un dysfonctionnement, d'un encombrement réseau ou d'une perte de paquets

Configuration matérielle des réseaux



Maintenance des réseaux

Savoir être

Réactivité
Goût du contact
Qualités relationnelles
Capacité d'adaptation

Contributeurs

Allied Telesis - novembre 2010.